

Návod na vrácení zboží

Nejlevnější a nejrychlejší způsob vrácení.

1. Zkontrolujte stav zboží

Před prvním vyzkoušením nesundávejte visačky – zboží, které vracíte, musí být nepoškozené a nenošené. Pokud najdete vadu při doručení, dejte nám prosím vědět na info@naine.cz nebo nám zavolejte na číslo +420 720 020 074

2. Vyplňte formulář na druhé straně.

Pokud nemáte možnost tisku, stačí ručně vypsát potřebné údaje na papír.

3. Přiložte fakturu

Pro jednodušší a rychlejší vyřízení přiložte do balíčku fakturu (účtenku).

4. Řádně zabalte balíček

Pečlivě balíček zabalte, aby cestou zpět k nám nedošlo k jeho poškození. Není potřeba na něj psát adresu nebo lepit štítek.

5. Odešlete balíček

Balíček doneste na jakoukoliv pobočku Zásilkovny. Tam zmocněné osobě nadiktujte náš kód pro odeslání: **93863564**. A to je vše! Balíček bude zaslán přímo k nám.

Cena vrácení přes Zásilkovnu je 79 Kč

Najděte svoji nejbližší pobočku na:

www.zasilkovna.cz

Zboží můžete vrátit i jiným, vámi zvoleným dopravcem (ne na dobírku!) na adresu:
Czech Soul, Karásek 2262/1i, Brno 62100

FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Prodávající	Kupující
	Jméno a příjmení: Adresa: Email: Telefon:

- Číslo objednávky:
- Datum nákupu:
- Název vráceného zboží (1):
(2).....
(3)
- Byla na zboží vada? ANO/NE
- Napište nám prosím důvod vrácení zboží, ať se do příště můžeme zlepšit.....
.....
.....
- Číslo bankovního účtu v CZK:

Podpis kupujícího: